

هناك العديد من الطرق لطردك من منزلك، نظم نفسك ضد كل هذه الطرق. دليل العمل ضد الإخلاء نقابة الإسكان الاشتراكي في إقليم الباسك



Euskal Herriko  
Etxebizitza  
Sindikatu  
Sozialista

هناك العديد من الطرق لطردك من منزلك، نظم نفسك ضد كل هذه الطرق. دليل العمل ضد الإخلاء نقابة الإسكان الاشتراكي في إقليم الباسك

## المحتويات:

### 1. مقدمة

1.1. لماذا نحتاج إلى هذا الدليل؟

1.2. لماذا نحتاج إلى هذا الدليل؟

2. لا أستطيع الاستمرار في الدفع...

2.1. قرض الرهن العقاري أو الإيجار

2.2. تكاليف الخدمات (الكهرباء، الماء، الغاز...)

3. ما زلت أدفع، لكن...

3.1. انتهى عقدي ويريدون مني المغادرة

3.2. يريدون طردي لأن صاحب العقار يقول أنه يحتاج السكن أو لأن صاحب سكني تغير

3.3. يريدون زيادة الإيجار ولا أستطيع تحمله

3.4. يريدون طردي لإجراء أعمال في سكني

4. لدي عقد موسمي أو أعيش في إيجار فرعي...

4.1. عقدي أقل من عام

4.2. أعيش في إيجار فرعي

5. يضغطون/يُجبرونني على المغادرة

6. أعاني من العنف الجنسي

7. احتلت سكناً فارغاً، ما هي حالتي؟

8. يريدون طردي بسبب عدم الالتزام بقواعدهم

9. شركة إخلاء تحاول طردي

## مقدمة:

### لماذا نحتاج إلى هذا الدليل؟

يقولون إن الأزمة هي الوقت الذي يجب علينا جميعاً أن نشد أحزمة العنق. هذا كذب. الأزمة هي الوقت الذي يزيد فيه رجال الأعمال من أرباحهم بحثاً عن المزيد من الطرق لشد أحزمتنا. يريد أصحاب العقارات من جميع الأنواع (كبار وصغار، ومؤسسات عامة ومؤسسات مصرفية) أن يجعلوا السكن مربحاً، ولهذا الغرض يرفعون الأسعار. الذين كانوا في السابق قادرين على دفع قرض الرهن العقاري يصعب عليهم الآن دفع الإيجار، والذين كانوا قادرين على دفع الإيجار يتراكم عليهم الديون. النتيجة المباشرة لارتفاع الأسعار هو زيادة حالات الإخلاء. ومع ذلك، ليست الزيادة فقط النتيجة؛ بل زيادة حالات الإخلاء هي أيضاً ما يسمح بارتفاع الأسعار: يطردونا ليجعلوا تلك السكن متاحة لشرائح دخل أعلى، يطردونا ليتمكنوا من رفع الإيجار، يطردونا لعدم تحمل أي خسائر... يطردونا بشكل متزايد، ويطردونا بسهولة أكبر. القضاة والسياسيون ورجال الشرطة يحمون أصحاب العقارات من خلال منحهم مزيداً من الإفلات من العقوبة والسماح لهم بتنفيذ حالات الإخلاء بعدة طرق: بدون أمر قضائي، مع عقود موسمية، عبر التهديد... لذا، من المهم أن ننظم أنفسنا ضد جميع الطرق لطردنا من منازلنا؛ لكبح هذا الإفلات من العقاب لأصحاب العقارات وللدفاع عن أن السكن يجب أن يكون لجميع الأشخاص مجانياً وبجودة. لماذا نحتاج إلى هذا الدليل؟ لن تجد في هذا الدليل شروحات طويلة حول القوانين أو الأنظمة (اترك ذلك لنقابة الإسكان)، بل بعض النصائح الأساسية للتصرف في مواجهة مختلف الحالات. يتعلق الأمر، قبل كل شيء، بالنصائح للوقاية التي لديها هدفان: من جهة، تجنب أن تسوء الحالة، ومن جهة أخرى، التصرف بشكل مناسب حتى بعد ذلك، عندما تلجأ إلى نقابة الإسكان سنتمكن من مساعدتك بشكل أفضل. خذ في الاعتبار أن العديد من المشاكل تتفاقم لأن الأشخاص المتأثرين ليس لديهم معلومات كافية. يعتقدون أن ما يعانون منه قانوني، يخافون من الذهاب إلى نقابة الإسكان لأنهم في مواقف ضعيفة أو ببساطة يتركون الأمر يمر بدون فعل شيء. لا تستسلم أبداً! في هذا الدليل يتم التفريق بين مختلف حالات خطر الإخلاء، إذا كنت في إحداها، فاقراً النصائح، وطبقها، وتوجه إلى نقابة الإسكان الاشتراكي في إقليم الباسك في أقرب وقت ممكن.

# 1. لا أستطيع الاستمرار في الدفع...

## 1.1. قرضي العقاري أو الإيجار

يجد كل يوم أكثر من الناس أنفسهم غير قادرين على تحمل قرض الرهن العقاري أو الإيجار. يمكن أن نجد أنفسنا في هذا الموقف لأسباب مختلفة، سواء بسبب ارتفاع الفائدة البنكية المعروضة (Euribor)، أو لأن الإيجارات أصبحت أكثر تكلفة، أو ببساطة لأن الظروف تجعل من الصعب علينا الاستمرار في الدفع. أمام هذا النوع من الحالات، بعض النصائح تكون: لا تترك منزلك: إذا كنت غير قادر على دفع قرض الرهن العقاري أو الإيجار، لا تستسلم. يجب اتباع إجراءات في حالة عدم الدفع حيث ستكون لديك فرصة لوضع حد لذلك وللدفاع عن نفسك. أظهر إرادتك في الدفع: في بعض الحالات، يمكن أن يكون إظهار إرادتك في الدفع مفيداً لك في العملية، حيث يمنحك ذلك فرصة لكسب الوقت وإعادة التفاوض على الدفعات. احتفظ بجميع الوثائق بشكل جيد: احتفظ بعقودك، والاتصالات مع صاحب العقار، والإخطارات القضائية، إلخ. جميع هذه الوثائق يمكن أن تكون ذات أهمية بالغة. بالإضافة إلى اتباع هذه النصائح، ما الذي يمكنني فعله؟

- إعادة التفاوض على دفعاتك: حاول إعادة التفاوض على طريقة دفع الدفعات المتأخرة ومحاولة تأجيلها وتقسيمها.
- توجه إلى نقابة الإسكان: سنقدم لك التوجيه والمساعدة لمواجهة عدم دفع قرض الرهن العقاري أو الإيجار.
- نظم نفسك وحارب: لست وحدك ولا يجب أن تكون كذلك. نظم نفسك مع نقابة الإسكان للدفاع عنك من الاستغلال ومساعدة الأشخاص في نفس وضعك.
- تكاليف الخدمات (الكهرباء، الغاز، الماء...) على مدى السنوات الأخيرة، رأينا كيف تزداد فواتير الكهرباء والغاز والماء وما إلى ذلك بينما تحقق الشركات الكبيرة أرباحاً، مما يؤدي إلى تراكم الديون في هذه الفواتير ومواجهة إمكانية قطع الخدمات.

## 2. هناك نصائح لهذا النوع من المواقف:

### 2.1 انتهى عقدي ويريدون أن أغادر.

أن ينتهي عقدك لا يعني أن كل شيء قد فقد. هناك العديد من الحالات التي يجب أن يُجدد لك العقد، سواء لم يتم إبلاغك بانتهائه بشكل صحيح، أو لأنك ما زلت تدفع، أو لأنهم يجب عليهم تجديد العقد بشكل إلزامي، وما إلى ذلك.

في مواجهة هذا النوع من المواقف، اتبع النصائح التالية:

- تحقق من عقدك: انظر جيداً إلى نوع العقد الذي وقعته ومتى وقته، لأنه وفقاً لذلك ستكون لديك خيارات مختلفة بخصوص تجديد العقد.
- احتفظ بالرسائل والتواصلات والإشعارات التي وصلتك من قبل المالك: من المهم أن يتم إبلاغنا بانتهاء عقدنا مسبقاً وبالامتنال لبعض الشروط. احتفظ بجميع التواصلات التي كانت لديك مع مالك منزلك، لأنها قد تكون مفيدة بالنسبة لك.
- بالإضافة إلى هذه النصائح، ما الذي يمكنني فعله؟
- اطلع على قانونية عقدك: قد لا يلتزم بعض العقود المؤقتة بالمدة الزمنية الدنيا المطلوبة أو تتضمن بنوداً غير شرعية. اطلع جيداً على عقدك لتتمكن من الدفاع عن نفسك.
- استعن بالنقابة: سنقدم لك الإرشاد والمساعدة لمواجهة الإخلاء بسبب انتهاء العقد.
- نظم وتحدى: أنت لست وحيداً. نظم مع النقابة للدفاع عن نفسك من الاعتداءات ومساعدة الأشخاص الآخرين في نفس وضعك.

2.2. إنهم يريدون طردي لأن المالك يقول إنه بحاجة إلى المنزل أو لأن مالك منزلي قد تغير.

- تحقق من مدة عقد الإيجار الخاص بك وقرأ البنود جيدا: يجب أن يكون قد مر عام واحد على الأقل منذ أن وقعت عقدك ودخلت المنزل ؛ بالإضافة إلى ذلك ، يجب أن يكون هناك بند محدد في عقدك ينص على أنه قبل انقضاء 5 سنوات ، سيتمكن المالك من شغل منزلك لهذا السبب.
- إذا كان المالك قد أبلغك كتابةً، احفظ الرسالة واكتب التاريخ الذي تلقيت فيه الاتصال. من المهم أن تتوافق الرسالة مع بعض الإجراءات الشكلية وأن يتم الإخطار مسبقا بما فيه الكفاية (2 أشهر).
- تحقق مما إذا كانت الحاجة إلى احتلال المنزل مبررة جيدا. لا يذهب كل شيء ؛ يجب على المالك تبرير أنه يحتاج إلى المنزل بشكل دائم لنفسه ، لأقاربه المباشرين (الوالدين ، الأطفال) أو لمن كانت زوجته. في الحالة الأخيرة ، يجب أن يكون هناك حكم محكمة لدعمها.

?ماذا يمكنني أن أفعل إلى جانب اتباع هذه النصائح

1. يمكنك طلب تمديد غير عادي لعقدك: في كثير من الحالات ، يمكنك طلب تمديدات سنوية غير عادية لعقد الإيجار الخاص بك إذا وجدت نفسك في موقف ضعيف وإثبات ذلك من خلال تقرير الخدمات الاجتماعية. اعتمادا على حالة مختلفة:

(أ) إذا كان مالك منزلك مالكا كبيرا ، فيجب قبول طلبك للحصول على تمديد استثنائي إجباريا لمدة عام واحد.

(ب) إذا كان منزلك يقع في منطقة تعتبر منطقة مجهددة ، فيجب أيضا قبول طلبك إجباريا (مع بعض الاستثناءات) ويمكن تمديد عقدك سنويا لمدة أقصاها ثلاث سنوات.

2. اذهب إلى الاتحاد: سوف نقدم لك التوجيه والمساعدة حتى تكون واضحا بشأن وضعك ولا تقع في مصائد المالك.

3. الحصول على المنظمة والقتال: أنت لست وحدك ولا يجب أن تكون كذلك. تنظيم مع الاتحاد للدفاع عن نفسك من سوء المعاملة ومساعدة الناس في نفس الوضع الخاص بك.

2.3. انهم يريدون رفع الإيجار بلدي وأنا لا يمكن أن أعتبر على

إن رفع إيجارنا هو مجرد طريقة أخرى لطردها من المنزل: فهم يفرضون علينا أسعارا لا يمكننا تحملها ويجبروننا على مغادرة المنزل. في كثير من الحالات ، تحدث هذه الزيادات بشكل مفاجئ ، دون احترام الحد الأدنى القانوني وحتى خرق بنود عقد الإيجار نفسه.

:في هذا النوع من المواقف ، نقدم لك النصائح التالية

- لا تستسلم. العديد من التهميلات ليس لها أساس قانوني ، فهي مصنوعة بشكل غير رسمي ، بدون سبب مبرر أو بدون اتفاق بين الطرفين.
- لا توقع. إذا تعرضت لضغوط في وقت إنهاء اتفاقية الإيجار الخاصة بك للتوقيع على زيادة الإيجار ، فتصرف بحذر واحصل على المشورة أولا.

?ماذا يمكنني أن أفعل إلى جانب اتباع هذه النصائح

1. إجراء الحسابات والتفاوض. في معظم العقود ، ما هي القواعد هي الاتفاقية بين الطرفين ، لذا فإن التفاوض على الإيجار أمر بالغ الأهمية لتجنب الزيادات. إذا لم تتوصل إلى اتفاق ، فلا يمكن أن تكون الزيادة أكبر مما يحدده القانون.

2. اذهب إلى الاتحاد: سوف نقدم لك التوجيه والمساعدة حتى تكون واضحا بشأن وضعك ولا تقع في مصائد المالك.

3. الحصول على المنظمة والقتال: أنت لست وحدك ولا يجب أن تكون كذلك. تنظيم مع الاتحاد للدفاع عن نفسك من سوء المعاملة ومساعدة الناس في نفس الوضع الخاص بك.

2.4. انهم يريدون رمي لي للقيام بأعمال على بيتي

احذر من عذر الأعمال في منزلك: في كثير من الحالات يجبرنا المالك على تحمل الأعمال في المنزل التي تجبرنا عمليا على مغادرة المنزل. يمكن تجنب العديد من هذه الأعمال تماما ولا ينبغي القيام بها خلال مدة عقدنا ، لذلك ينصح بتوخي الحذر.

:في هذا النوع من المواقف ، نقدم لك النصائح التالية

- الطلب أن توضع في الكتابة لك: في هذا النوع من الحالات ، يجب أن يكون هناك اتصال كتابي وبأقل إشعار مسبق. في هذه الرسالة يجب أن يشرحوا نوع العمل الذي ينوون القيام به ، والحاجة إلى القيام به ومدته التقريبية
- احذر من ارتفاع أسعار الأعمال: في بعض الأحيان يتم استخدام الأعمال كذريعة لتكون قادرة على رفع الإيجار بمجرد الانتهاء من العمل. ومع ذلك ، في كثير من الحالات لا يمكن القيام بذلك ، على سبيل المثال ، إذا كان العمل للحفظ أو إذا لم تكن في عجلة من أمرك لتنفيذه قبل نهاية عقدك

?ماذا يمكنني أن أفعل إلى جانب اتباع هذه النصائح

- التفاوض مع المالك: يمكنك محاولة تأجيل العمل في الحالات التي لا يوجد فيها إلحاح واضح ؛ بالإضافة إلى ذلك ، لديك الحق في البقاء في المنزل طالما أن هذا العمل لا يمنعك من استخدام الأجزاء الأساسية من المنزل
- يتطلب تعويضا ماليا: اعتمادا على نوع العمل ومدته ، يحق لك الحصول على تعويض و/أو خصم على الإيجار طوال مدة الأعمال في منزلك
- اذهب إلى الاتحاد لإرشادك حول قضيتك وتنظيم للدفاع عن نفسك ضد سوء المعاملة

## ...لدي عقد إيجار موسمي أو أعيش في إيجار من الباطن-3

عقدي هو أقل من سنة واحدة .3.1

تتزايد العقود الموسمية كوسيلة لسحب الحقوق من المستأجرين. إنها تجعلنا نوقع عليها حتى لو كنا نعيش هناك طوال العام حتى نتتمكن من الخروج بسهولة أكبر ، وتوفير التكاليف ، وما إلى ذلك. العديد من هذه العقود هي عمليات احتيال محتملة

:في هذا النوع من المواقف ، نقدم لك النصائح التالية

- **حفظ العقود الخاصة بك:** لإثبات أنك تعيش هناك ، سيكون من المهم الاحتفاظ بجميع العقود التي وقعتها. إذا كان لديك فواتير الكهرباء والماء والغاز أو واي فاي في اسمك ، والاحتفاظ بها أيضا.
- **مخازن المحادثات مع المالك.** سيكون هذا مهما لإظهار أن علاقتنا مع المالك مستمرة

?ماذا يمكنني أن أفعل إلى جانب اتباع هذه النصائح

1. **التفاوض مهم جدا:** علينا أن نحاول التفاوض مع المالك لحمله على تغيير عقدنا المؤقت لأحد الإقامة المعتادة ، لأننا بهذه الطريقة سنكون أكثر حماية
2. **كن منظما مع الاتحاد:** يتمتع المالكون بالإفلات من العقاب وإذا علموا أننا وحدنا فإنهم يستفيدون منه. أنت لست وحدك ولا يجب أن تكون كذلك. تنظيم مع الاتحاد للدفاع عن نفسك من سوء المعاملة ومساعدة الناس في نفس الوضع الخاص بك

### 3.2. أنا أعيش في الباطن

الإيجار من الباطن هو عندما يكون لدينا مستأجر رئيسي ويستأجر جزءا من المنزل لنا. في كثير من الأحيان تكون العقود التي لدينا شفوية فقط وعلينا أن نعاني من مضايقة العيش مع المالك (إذا كان هذا هو وضعك ، فانتقل إلى نقطة "التهديدات وحظر الاستخدام"). بالإضافة إلى ذلك ، غالبا ما يحاول المالك طردك من المنزل دون أن تكون هناك أي إجراءات قانونية

في هذا النوع من المواقف ، نقدم لك النصائح التالية

- **الدفاع عن خصوصيتك:** يجب على المستأجر الرئيسي والمالك احترام مساحتك الخاصة ، حتى تتمكن من وضع قفل أو مزلاج لمنعهم من دخول غرفتك
- **جمع المعلومات (المحادثات المسجلة أو المكتوبة):** من المهم أن تفعل ذلك لإثبات أننا نعيش هناك وأن نكون قادرين على تجنب الإخلاء غير القانوني. سيكون لدينا دائما نسخة من وثائقنا داخل الغرفة
- **لا تغادر المنزل:** إذا لم يكن هناك أمر من المحكمة ، فلا يوجد إخلاء

?ماذا يمكنني أن أفعل إلى جانب اتباع هذه النصائح

1. **حاول تنظيم عقدك:** سنفاتل من أجل تسليم اتفاقية الإيجار الشفهية هذه إلينا كتابيا دون زيادة الإيجار والنفقات وما إلى ذلك.. بهذه الطريقة ، سنكون أكثر حماية ضد الإخلاء غير القانوني
2. **كن منظما مع الاتحاد:** إذا قام المستأجر الرئيسي أو المالك بإخراج أغراضك من المنزل ، فاتصل باتحاد الإسكان في أسرع وقت ممكن. اتخاذ إجراء سريع يمكن أن يجعلنا لا نطرد من منازلنا. لذلك ، إذا كنت تعتقد أنك قد تكون في خطر الإخلاء غير القانوني ، فلا تنتظر وتذهب إلى الاتحاد

### 4.- أتعرض لضغوط لي لمغادرة المنزل

من الشائع جدا أنهم يريدون طردنا من المنزل من خلال الضغوط والتهديدات والمواقف الشبيهة بالمافيا من جميع الأنواع: انقطاع الكهرباء أو الغاز أو المياه ، التهديد ( بالثشطيب) من السجل السكاني ، وتغييرات القفل ، وحظر استخدام جزء من المنزل ... كل هذه الأمثلة هي الخبز اليومي لكثير من الناس. إنهم يحاولون طردنا بطرق سيئة وليس لديهم مشكلة في استخدام الإكراه والخوف على ذلك

في هذا النوع من المواقف ، نقدم لك النصائح التالية

- لا تستسلم للضغوط: إنهم يريدون إخافتك للمغادرة بالقوة ، لكنهم لا يستطيعون فعل ما يفعلونه. يفعلون ذلك لتسريع عملية الركل لكم واغتنام أي فرصة للدفاع عن نفسك في إجراءات الإخلاء من خلال المحاكم

- سجل كل شيء ، وجمع الأدلة: لا ينبغي أن يفلت أي شكل من أشكال الابتزاز أو الإكراه أو التهديد من العقاب. التقاط الصور والصور ، وتسجيل المحادثات وتوثيق كل شيء. كل هذه المواد ستساعدنا في المستقبل

?ماذا يمكنني أن أفعل إلى جانب اتباع هذه النصائح

- اذهب إلى الاتحاد لتقديم النصح لك ، لمعرفة كيفية الدفاع عن نفسك من هذا النوع من الإكراه وبالتالي كبح الضغوط
- في مواجهة الإكراه ، التنظيم: أنت لست وحدك ولا يجب أن تكون كذلك. تنظيم مع الاتحاد للدفاع عن نفسك من سوء المعاملة ومساعدة الناس في نفس الوضع الخاص بك

## 5. أعاني من العنف الجنسي .-

بصفتنا نساء عاملات ، غالبا ما نجد أنفسنا مضطرين لتحمل العنف من الشركاء وأفراد الأسرة وحتى في المنزل. تصبح هذه المواقف أكثر صعوبة عندما لا يكون لدينا موارد كافية للابتعاد عن الأشخاص الذين يعتدون علينا ، ونضطر إلى العيش مع المعتدين علينا أو مغادرة المنزل

في هذا النوع من المواقف ، نقدم لك النصائح التالية

- جمع كل الأدلة: سيكون من المهم جدا أن نتمكن من إظهار هذا الوضع. في حالة العنف النفسي ، سنقوم بحفظ جميع الرسائل ، وسنقوم بتسجيل المحادثات المهددة ، وسنبحث عن شهود ، إلخ. في حالات العنف الجسدي ، سيكون من المهم أن يكون لديك جزء طبي يعتمد هذا الموقف
- شكوى: كل حالة مختلفة ، ولكن تقديم شكوى في هذه الحالات يمكن أن يكون مفيدا لطلب بدائل الإسكان

في هذا النوع من المواقف ، نقدم لك النصائح التالية

اذهب إلى الاتحاد: للتعامل مع العنف ، من المهم أن تكون مصحوبا جيدا. سنقاتل مع الاتحاد حتى لا يعني الخروج من موقف مسيء أن تصبح بلا مأوى

## 6. لقد احتلت منزل فارغ، ما الوضع أنا في .-

المعيشة أصبحت أكثر وأكثر تكلفة وكثير من الناس ليس لديهم ما يكفي من الموارد للايجار. هذا هو السبب في أن الكثير من الناس يشغلون منازل فارغة. يستغل الملاك والمحاكم والشرطة هذه المواقف للتصرف مع الإفلات التام من العقاب ، منتهكين حقوق الأشخاص الذين نعيش في احتلالهم. لهذا السبب ،... في هذه الحالات ، تكون عمليات الإخلاء غير القانونية شائعة جدا ، والإكراه

في هذا النوع من المواقف ، نقدم لك النصائح التالية

- حفظ جميع الأوراق: يجب أن نكون على دراية بالأوراق التي تأتي إلينا من المحاكم ، وسيكون من المهم جدا أن نجتمعها جميعا ونتصل بالنقابة
- ليس لديك أي التزام بفتح الباب أمام الشرطة: إذا قمت بفتحه وطلبوا هويتك ، عليك أن تعطيه ، لكن أوضح لهم أنه ليس لديهم إذن لدخول منزلك. ليس لدينا أي التزام بالإجابة على الأسئلة التي يطرحونها علينا ، لذلك لن نقول ما إذا كنا نعيش هناك أم لا
- لا إخلاء بدون أمر من المحكمة: حتى لو كنت محتلا ، لا يمكن أن يكون هناك إخلاء بدون أمر من المحكمة

في هذا النوع من المواقف ، نقدم لك النصائح التالية

1. تنظيم وضعك: بمجرد دخولك إلى المنزل ، يمكننا الاتصال بالمالك للتفاوض
2. اتصل بالنقابة: إذا كنت تشغل ، فأبلغ النقابة بموقفك حتى تتمكن من تقديم المشورة لك ، وحتى إذا ظهرت الحالة ، يمكننا التصرف في مواجهة الإخلاء غير القانوني
3. طلب محام: سنحتاج إلى محام ، ولكن هناك محامون مجانيون. اذهب إلى الاتحاد حتى تتمكن من تقديم المشورة لك بشأن وضعك وشرح كيفية تنفيذ هذه العملية

## يريدون طردي لعدم إتباع قواعدهم - 7.

يعيش الكثير منا في ملاجئ بلدية أو في شقق استقبال أو جمعيات كنسية أو شقق ألوكابيد. تقوم معظم هذه المؤسسات بطرد الأشخاص لعدم امتثالهم لقواعدهم وتقديم الأعداء مثل أننا لم نحترم الجدول الزمني أو أننا اعتدينا بالمنازل بشكل سيئ

في هذا النوع من المواقف ، نقدم لك النصائح التالية

النزول والشقق المضيفة (لا يوجد عقد إيجار)

- سجل المحادثات: عندما يخبروننا أننا كسرنا بعض القواعد وأنهم سيطردوننا ولا يسمحون لنا بالدخول ، سنقوم بتسجيل المحادثة حتى لا يتمكنوا من تغيير نسختهم

Alokabide جمعيات الكنيسة أو

- تسجيل المحادثات: كما في السابق ، في الحالات التي لا يريدون فيها تقديم التفسير المكتوب لنا ، سنقوم بتسجيل المحادثات
- بدون أمر محكمة لا يوجد إخلاء: بدون أمر إخلاء صادر عن قاض لا يمكنهم طردنا من المنزل. لا يهم إذا جاءت الشرطة أو أصحابها أو أرسلوا لنا رسائل تقول إنه في يوم معين يتعين علينا مغادرة المنزل ، فلن نغادر المنزل حتى يكون هناك أمر

في هذا النوع من المواقف ، نقدم لك النصائح التالية

1. مفاوضات لإلغاء الإخلاء: في حالة وجود خدمات اجتماعية خاصة بالوكالة التي تدير مسكنك ، سنطلب لقاء معهم حتى تتمكن من التفاوض على إلغاء الطرد
2. بمجرد أن يأتي التهديد الأول إلينا أو أننا معرضون لخطر الإخلاء ، سوف نتصل بالنقابة للتعامل مع الموقف والقتال من أجل البقاء في منزلنا

## 8...تحاول شركة بطالة طردي

أصبح من الشائع أكثر فأكثر أن يلجأ الملاك إلى شركات الفتوة لطردهم المستأجرين من المنزل. ليس من الضروري أن تكون مشغولاً حتى ترغب إحدى هذه الشركات في طردك ؛ إنهم متتمرون ، لذا لا يهتم إذا كنت تستأجر بالدفع الحالية ، أو أنك مدين بشهر أو أن دخلك قد نفذ. غالباً ما تقوم هذه الشركات بزيارات إلى منزلك وتحاول إقناعك بمغادرتك: فهي تجبرك على توقيع الأوراق ، وتقديم المال لك ، وتهددك ، وتحاول فتح الباب بالقوة ، وتمنعك من دخول منزلك

في هذا النوع من المواقف ، نقدم لك النصائح التالية

- جمع المعلومات: إذا اتصلوا بك ، اجمع أكبر قدر ممكن من المعلومات ، من اسم الشركة ، ومن تتحدث إليه ، ومقدار الوقت الذي يقدمونه لك ، وما إلى ذلك
- أبداً فتح الباب لهم: أنها قد تحاول دخول المنزل ومرة واحدة داخل رمي لك للخروج من المنزل. إذا تحدثت إليهم ، فافعل ذلك من خلال الباب
- سجل المكالمات التي تتلقاها: إذا كان ما تتلقاه مكالمات ، فقم بتسجيله ، حيث يمكنك تلقي التهديدات والإكراه وحتى الابتزاز
- لا تمنع من دخول المنزل: لا يمكن للشركة ولا المالك منعك من دخول المنزل

في هذا النوع من المواقف ، نقدم لك النصائح التالية

1. التلقظ صوراً ولا تلمس أي شيء: في حالة اتخاذهم أي إجراء لإخافتنا (مرسومة على الباب ، ملاحظات على ممسحة ، متابعات ...) سوف نلتقط صورة قبل لمس أو القيام بأي شيء
2. اتصل بالنقابة: أفضل ضمان لنا بعدم الطرد في هذه الحالة هو الحصول على دعم النقابة. هذه الشركات فعالة فقط عندما يكون المستأجرون بمفردهم وغير محميين ، لأنه في هذه الحالات يمكنهم التصرف مع الإفلات من العقاب

# Contacts

## ARABA

**Sindicat du Logement, Gasteiz:**

**Tel.** 652 737 228

**Email:** etxebitzasindikatua@gmail.com

## BIZKAIA

**Sindicat du Logement, Bilbo:**

**Tel.** 613 732 176

**Email:** esindikatua.bilbo@gmail.com

**Sindicat du Logement, Durangaldea:**

**Tel.** 747 408 923

**Email:** es.durangaldea@gmail.com

## NAFARROA

**Sindicat du Logement, Iruñerria:**

**Tel.** 624 895 314

**Email:** esindikatua.irunerria@gmail.com

**Sindicat du Logement, Lizarraldea:**

**Tel.** 621 070 427

**Email:** esindikatua.lizarraldea@gmail.com

# GIPUZKOA

## **Sindicat du Logement, Donostia:**

**Tel.** 623 319 927

**Email:** [esindikatua.donostia@gmail.com](mailto:esindikatua.donostia@gmail.com)

## **Sindicat du Logement, Buruntzaldea:**

**Tel.** 624 874 407

**Email:** [esindikatua.buruntzaldea@gmail.com](mailto:esindikatua.buruntzaldea@gmail.com)

## **Sindicat du Logement, Urola Kosta:**

**Tel.** 633 349 418

**Email:** [esindikatua.urolakosta@gmail.com](mailto:esindikatua.urolakosta@gmail.com)

## **Sindicat du Logement, Urola Erdia:**

**Tel.** 644 682 313

**Email:** [etxebizitzasindikatuave@gmail.com](mailto:etxebizitzasindikatuave@gmail.com)

## **Sindicat du Logement, Tolosaldea:**

**Tel.** 613 768 248

**Email:** [esindikatua.tolosaldea@gmail.com](mailto:esindikatua.tolosaldea@gmail.com)

## **Sindicat du Logement, Oarsoaldea:**

**Tel.** 604 174 851

**Email:** [esindikatua.oarsoaldea@gmail.com](mailto:esindikatua.oarsoaldea@gmail.com)

## **Sindicat du Logement, Goierri:**

**Tel.** 613 853 957

**Email:** [esindikatua.goierri@gmail.com](mailto:esindikatua.goierri@gmail.com)

## **Sindicat du Logement, Deba Bailara:**

**Tel.** 671 195 924

**Email:** [esindikatua.debabailara@gmail.com](mailto:esindikatua.debabailara@gmail.com)

## **Sindicat du Logement d'Euskal Herria:**

**Email:** [etxebizitzasindikatua@kontseilusozialista.net](mailto:etxebizitzasindikatua@kontseilusozialista.net)



Euskal Herriko

**Etxebizitza**

**Sindikatu**

**Sozialista**

